

Annuleringsvoorwaarden Restaurant de Boschwachter in 't Mastbos

1.1 Onder annuleren wordt verstaan, het noodzakelijk afzien van een bij de Boschwachter geboekt evenement, voorafgaand aan de datum van dat evenement, ten gevolge van een bepaalde gebeurtenis. Annuleren wordt gedaan door middel van een aanbod tot annuleren door u en het accepteren van dit aanbod door de Boschwachter. De Boschwachter moet binnen een redelijke termijn op het aanbod reageren.

1.2 Deze annuleringsvoorwaarden worden gehanteerd naast de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland. Wanneer u wenst te annuleren conform deze annuleringsvoorwaarden, kunt u hetzelfde evenement niet meer annuleren conform de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland en vice versa.

1.3 Uw aanbod tot annuleren dient schriftelijk aan de Boschwachter te worden medegedeeld.

1.4 De datum en het tijdstip van uw schriftelijk aanbod tot annuleren, is bepalend voor de datum en het tijdstip van annuleren.

1.5 U kunt uw evenement annuleren, onder de voorwaarden:

dat er conform artikel één en twee wordt geannuleerd,

dat de annulering door de Boschwachter wordt geaccepteerd,

In het geval van conflicten tussen deze annuleringsregeling en de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland, zullen de door de Boschwachter gehanteerde bedingen in de annuleringsvoorwaarden, voorrang hebben boven artikel 9.2 t/m 9.4 in de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland

2. Gronden voor annuleren

2.1 Annulering door klanten. De klant heeft het recht om zijn/of haar reservering te annuleren in het geval van de volgende gebeurtenissen, hierbij is het aan de klant om deze gebeurtenis aan te tonen:

2.1.1 Er is aantoonbaar sprake van een ernstig ongeval en/of ernstige ziekte met direct levensgevaar (of een aanmerkelijke kans hierop), of het overlijden van:

- de klant en/of een familielid in de eerste en/of tweede graad.

2.1.2 Er is sprake van het overlijden van:

- Een familielid van de klant in de derde graad.

2.1.3 Er is aantoonbaar sprake van een of meerdere complicatie(s) tijdens de zwangerschap van de klant of partner, die zijn ingetreden voorafgaand aan de gereserveerde horecadienst en invloed hebben op het evenement.

2.1.4 Er is sprake van het onvrijwillig en buiten uw schuld van de klant om, werkloos raken van de klant of diens partner. De datum van uit dienst treden, is uiterlijk 30 dagen na het evenement.

*Prijzen vanaf 25 personen

*U kunt tot 48 uur voor de dag van reservering het aantal personen kosteloos wijzigen

* Bij annulering gelden de voorwaarden zoals Horeca Nederland deze heeft opgesteld

2.1.5 Er is sprake van een dermate beschadiging aan de eigen woning(en) en/of bedrijfsgebouw(en) van de klant, dat u of uw partner tijdens de gereserveerde horecadienst ter plaatse van woning en/of bedrijfsgebouw aanwezig moet blijven.

2.2 Annulering door De Boschwachter.

De Boschwachter is bevoegd de horecaovereenkomst te annuleren in een overmacht situatie, bij van buiten komend onheil en wanneer de locatie van De Boschwachter ongeschikt en/of onbereikbaar is voor de gereserveerde horecadienst. Vergoeding als gevolg van annulering door De Boschwachter van enigerlei schade is uitgesloten.

3. Kosten bij annulering

Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering van de reservering het navolgende:

3.1 Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.

3.2 Bij annulering meer dan drie maanden voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 10 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

3.3 Bij annulering meer dan twee maanden voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 15 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

3.4 Bij annulering meer dan een maand voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 35 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

3.5 Bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 60 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

3.6 Bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 85 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

3.7 Bij annulering minder dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 100 % van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

*Prijzen vanaf 25 personen

*U kunt tot 48 uur voor de dag van reservering het aantal personen kosteloos wijzigen

* Bij annulering gelden de voorwaarden zoals Horeca Nederland deze heeft opgesteld